



# উদ্যোক্তা উন্নয়ন এবং বাস্তবতা

লেখক: অধ্যাপক ড. সিরাজুল হক | প্রকাশিত: 26 July 2026, 02:24 AM | বিভাগ: মার্কেটিং



বজিনসে প্ল্যান এর গুরুত্বপূর্ণ একটি অংশ হলো এইচআর প্ল্যান। আমাদের দশেরে প্রক্শাপটে বলা যায় অসংখ্য প্রতষ্টিানে এই জায়গাটিতে সমস্যা রয়েছে। “রাইট পারসন ফর দ্য রাইট রুল অ্যাট দ্য রাইট টাইম”- এইচআর জগতেরে প্রবাদস্বরূপ এই বাক্যটির মর্মবাণী যনে অনকে প্রতষ্টিানে খুঁজেই পাওয়া যায় না। আর যতক্ষণ পর্যন্ত এই বাক্যটির বাস্তব প্রয়োগ হবে না ততক্ষণ পর্যন্ত একটি প্রতষ্টিান সত্যকির অর্থেরে সামনেরে দকিরে এগয়িরে যাওয়ার প্রয়াস পাবে না। এমনকি কোনো কোনো ক্ষতেরে প্রতষ্টিানেরে টকিরে থাকা সম্ভব হবে না। আমাদের দশেরে ক্ষুদ্র উদ্যোক্তা থকেরে শুরুরে মাঝারী এবং বড় সকল শ্রণেরি উদ্যোক্তাদেরে মধ্যই এইচআর প্ল্যানটিয়িরে সমস্যা রয়েছে। এই একটি মাত্র সমস্যার কারণে প্রতষ্টিানগুলো কখনো প্রতযিোগতিয় টকিরে থাকতে পারছে না। আবার কখনো প্রত্যাশতি মুনাফা অর্জন করতে ব্যর্থ হচ্ছে।

একটি প্রতিষ্ঠান বশে কয়েকটি ডিপার্টমেন্ট বা বিভাগ থাকে। কিন্তু প্রতিষ্ঠান যদি ক্ষুদ্র হয় তাহলে সেখানে সকল বিভাগে অসুবিধা খুঁজে পাওয়া নাও যেতে পারে। তবে বড় প্রতিষ্ঠানে যে ধরনের বিভাগ বা ডিপার্টমেন্ট থাকে তার আদলেই ছোট প্রতিষ্ঠানগুলোকে কাজ করতে দেখা যায়। বড় কর্পোরেট প্রতিষ্ঠানগুলোতে সেলস, মার্কেটিং, ব্র্যান্ডিং, এইচআর, ফাইন্যান্স, অ্যাকাউন্টস, আরআনডি, কমপ্ল্যানেন্স, সাপ্লাইচইন, প্রোডাকশন, ল, কর্পোরেট অ্যাফেয়ার্স, এক্সপোর্ট-ইমপোর্ট এর মতো ডিপার্টমেন্টগুলো দেখতে পাওয়া যায়। ছোট প্রতিষ্ঠানগুলোতে এত ধরনের ডিপার্টমেন্ট না থাকলেও কিছু ডিপার্টমেন্ট থাকে। ডিপার্টমেন্ট কম বা বেশি যা-ই হোক না কেন কর্মী নিয়োগে কী ধরনের নিয়ম-রীতি অনুসরণ করা হবে তার একটি সুস্পষ্ট গাইডলাইন থাকতে হবে। আমাদের দেশে এমনতিয়ে যোগ্য লোকেরে প্রচন্ড অভাব। তারপরে যদি স্বজনপ্রীতি এবং অনৈতিকভাবে কর্মী নিয়োগেরে ব্যবস্থা থাকে তাহলে সেখানে প্রতিষ্ঠানের লোকসান ছাড়া লাভ হওয়ার কোনো সুযোগ থাকে না।

এইচআর প্ল্যানিংয়ে আমাদের দেশেরে অনেকে প্রতিষ্ঠান বড় ধরনের একটি ভুল করে থাকে। প্রতিষ্ঠানগুলো মনে করে নিয়োগ দিলেই কর্মী ঠিক মতো কাজ করতে পারবে। বাস্তবতা হলো কর্মীকে নিয়োগ দিলেই তাঁর নকিট থেকে সর্বোচ্চ আউটপুট পাওয়া সম্ভব নয়। একজন কর্মীকে নিয়োগ দেওয়ার পর তাঁর জন্য ট্রেনিং, মেন্টরিংয়েরে ব্যবস্থা করতে হবে। প্রতিষ্ঠানেরে কালচারেরে সাথে মেশার জন্য সময় দিতে হবে। কর্মীর সুযোগ সুবিধার বিষয়গুলো নিশ্চিতি করতে হবে। কাজ করার জন্য কর্মীকে যথেষ্ট পরমাণে সাপোর্ট দিতে হবে। এই বিষয়গুলো প্রতিষ্ঠানে অনুপস্থিতি থাকলে সেখানে কর্মীর নকিট থেকে শতভাগ আউটপুট আশা করাটাই বোকামী। এইচআর প্ল্যানিংয়ে এই বিষয়গুলো থাকতে হবে। আমাদের দেশে কর্মীদের প্রশিক্ষণ দেয়াকে প্রতিষ্ঠানেরে খরচ মনে করে। অথচ এটা একটি উৎকৃষ্ট বিনিয়োগ। কর্মী চলে যাবে এই ভয়ে অনেকে প্রতিষ্ঠান কর্মীদের জন্য প্রশিক্ষণেরে আয়োজন করে না। এগুলো সবই আমাদের উদ্যোক্তাদের সীমাবদ্ধতা। এই সীমাবদ্ধতা আমরা যদি অতিক্রম না করতে পারি, আমাদের উদ্যোক্তারা যদি ভেঙে ফেলেতে না পারে তাহলে এখানে ভালো কর্মীর সংকট থেকেই যাবে। এই সংকটেরে কারণে বাজারে ভালো কর্মীর সংখ্যা খুবই কম। প্রতিষ্ঠানেরে এইচআর প্ল্যান এমনভাবে করতে হবে যেন প্রতিষ্ঠান বাজার থেকে চাহিদা মতো কর্মী খুঁজে বের করতে পারে। কর্মী খুঁজে বের করলেই হবে না। তাঁদের জন্য উন্নতমানের প্রশিক্ষণেরে ব্যবস্থা করতে হবে। বাজারেরে সাথে সামঞ্জস্য রেখে তাঁদের সুযোগ-সুবিধা নিশ্চিতি করতে হবে। অন্যথায় কর্মীদেরে ধরে রাখা সম্ভব হবে না।

আমাদের দেশে মানসম্পন্ন মানবসম্পদের সংকট কতটা তীব্র সেটা বুঝার জন্য একটি উদাহরণই যথেষ্ট। পুরো পৃথিবীর অনেকে নামকরা ব্র্যান্ডেরে শার্ট, প্যান্ট, টি-শার্ট, পলো শার্ট সহ আরও অনেকে কিছুই এদেশেরে গার্মেন্টস ফ্যাক্টরিতে তৈরি হচ্ছে। এখান থেকে অর্ডার দিয়ে বানিয়ে নেওয়া পণ্যে উচ্চ মুনাফা যোগ করে সমগ্র পৃথিবী জুড়ে মার্কেটিং করছে। আমরা সারা পৃথিবীর বিখ্যাত ব্র্যান্ডগুলোর পোশাক বানিয়ে দিচ্ছি। অথচ দুঃখজনক হলো সত্য আমাদের কোনো গ্লোবাল ব্র্যান্ড নেই। আমরা শুধু অর্ডার কালকেশন করছি। আর ওই অর্ডার অনুযায়ী তৈরি করে সেগুলো ক্রোদেরে কাছে পাঠিয়ে

দচ্ছি। এই যবে ব্য়র্থতা ঁর অন্যতম কারণ যখনে যবে ধরনের কর্মী প্রয়োজন সগেলোর অধিকাংশই আমাদরে নই।

বজিনসে প্ল্যান ঁর মধ্যে ঁইচআর প্ল্যানকে বশিষে গুরুত্ব প্রদান করা প্রয়োজন। ঁইচআর প্ল্যান যদি ঠিকি থাকে তাহলে প্রতষ্ঠানে সঠিকি জায়গায় সঠিকি কর্মী নিয়োগ দেওয়া সম্ভব হয়। প্রতষ্ঠান যদি ঁই কাজটিকিরতে ব্য়র্থ হয় তাহলে সমস্যার কোনো অন্ত থাকে না। প্রতষ্ঠানের সলেস ডিপার্টমেন্টে কর্মীদের বলা হয় ফ্রন্ট লাইনের সোলজার। আমরা প্রায়ই লক্ষ্য করি প্রতষ্ঠানগুলো তাদরে সলেস নিয়ে সন্তুষ্ট নয়। কেনে সন্তুষ্ট নয়? কারণ প্রত্যাশতি বক্রি হচ্চে না। বক্রি কেনে হচ্চে না ঁর কারণ খুঁজতে গেলে কম্বলের লোম বাছাইয়ের মতো অবস্থা হয়। যমেন, বক্রি কম হওয়ার কারণ হতে পারে ক্র্তোদরে চাহদি অনুযায়ী পণ্য তরৈইয়নি। ডিসিট্রবিউশন চ্যানেলে ঠিকি মতো কাজ না করলে বক্রি কম হতে পারে। সলেস টমিরে সদস্যরা যোগ্যতাসম্পন্ন না হলে বক্রি কম হতে পারে। প্রমোশন অ্যাকটিভিটিজিে ভুল থাকলে বক্রি কম হতে পারে। প্রাইসিং পলসিরি মধ্যে ভুল থাকলে বক্রি কম হতে পারে। প্যাকজেটি নিয়ে ক্র্তোদরে অভিযোগ থাকলে বক্রি কম হতে পারে। নানা কারণইে পণ্য বক্রি কম হতে পারে। কারণ যটোই হোক না কেনে সখনে কর্মীর সম্পৃক্ততা রয়েছে। প্রতষ্ঠানের প্রতটি কাজ সঠিকিভাবে করার জন্যই ঁইচআর প্ল্যান যথাযথ হওয়া প্রয়োজন।

(চলবে)